

# “とことん綺麗に”は当たり前！ プラスαこそがプロの清掃業



〒346-0004  
埼玉県久喜市南 3-7-25  
TEL 0480-38-6655 / FAX 0480-23-0165  
URL <http://www.bailiwick.jp/>  
MAIL [info@bailiwick.jp](mailto:info@bailiwick.jp)

## Company data

### 代表 森田 彰

学校卒業後、父親の営む事業を手伝っていたが、「自分で起業したい」との思いがあり、社会勉強のために別会社で経験を積む。2006年にエアコンのクリーニングを行う事業を興し、その後、範疇を拡げてハウスクリーニング業として確立させた。

「イリウィックはきちんとしている」と評価して頂けるよう、社員教育に注力していますね。

矢部 組織となると、評価や信用も大切な要素になってきますよね。

森田 この仕事はサービス業であり、お客様との信頼関係が仕事の半分を占めています。お客様に信頼して頂けなかったら、どれだけ綺麗にしても認めて頂けないのです。例えばある場所を綺麗にすると、下地についていた傷がかえって目立つ場合が…。そこでお客様との信頼関係が築けていると、その旨をきちんとご説明することで納得して頂けるなど、気持ち良く仕事ができる気がします。

矢部 自分に厳しく仕事に取り組み、お客様との信頼を獲得することが重要と。

森田 ええ。社員には日頃から体調管理をはじめ、服装や髪型等の身なりや挨拶といった礼儀等、人として基本的な部分も徹底した指導をしていますね。

矢部 施工やスタッフのレベルが高く、安心してお仕事をお任せできますね！

森田 ありがとうございます。対応エリアを拡げるべく、2013年中を目処に事務所をさいたま市へ移転します。やる気に満ちた新たなスタッフもどんどん雇用して、多くのお客様に喜んで頂けるサービスを提供していきたいですね。

矢部 ハウスクリーニング業を始められて丸6年が経つそうですね。

森田 2006年にエアコンクリーニングを軸とした個人事業をスタートし、7年目を迎えます。以前は父親が営む電気工事業を手伝っていたのですが、別の職に移って社会経験を積んでいました。電気工事の経験からエアコンの分解もできますので、それらのノウハウを以て独立したんです。

矢部 具体的な掃除内容というのは？

森田 エアコンのほか、換気扇やお風呂、洗面・トイレなどの水周りクリーニングがメインですね。はじめは素人も同然でしたが、自ら道具や薬品を揃え試行錯誤しながらノウハウを確立しました。今では事業所や一般住宅を問わず、クロスからフローリング、洗面所や浴室、洗濯機

まで、どのような場所でも「とことん」綺麗にさせて頂く自信がありますよ。エアコンクリーニングに関しては、年間約1000件を掃除させて頂いています。



矢部 それは信頼の証ですね。従業員は何名いらっしゃるのですか。

森田 正社員が5名、あとはパートや協力企業さんと共に取り組んでいます。創業当初は「森田=ベイルウィック」で通用していましたが、所帯が増えるとそうはいきません。誰が現場に行っても「ベ



▲ベイルウィックの信頼の技術や高い顧客満足を支えるスタッフの皆さん

## Guest Comment

### 矢部 美穂 (女優)

「掃除はしなくても生活できる。そこにわざわざお金を払ってご利用頂くので、どんなサービスや付加価値を提供できるか追求し続けます」と森田代表。顧客満足やお客様の立場に立った仕事を非常に意識しておられると感じました。将来は飲食店の開店にも着手したいとのこと。

